Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ледович Татьяна Сергеевна
Должность: директор
Дата подписания: 05.11.2026 14:08:27
Уникальный программный ключ:
4ceaf51badb679c2851a28524a4e0c835bc5a3a6

КОЛЛЕДЖ «СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»
Частное профессиональное образовательное учреждение

355008, г. Ставрополь, пр-т К. Маркса, 7
+7(8652) 28-49-67
+7(8652) 28-03-46
college09@mail.ru| www.ecmsb.ru

РАССМОТРЕНО:
Педагогическим советом ЧПОУ
Колледж «Современная школа бизнеса»
Протокол № 10
от «22»_ мая__2026 года

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ЧПОУ Колледж «Современная школа бизнеса»
_____ Т.С. Ледович
«22» мая 2026 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой по учебной дисциплине

ОГСЭ.ДВ.01.02 ПСИХОЛОГИЯ

Элективная дисциплина
Социально-гуманитарный цикл
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты

г. Ставрополь, 2026

Фонд оценочных средств составлен с учетом федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.08.2022 N 755.

предназначен для преподавания общеобразовательных учебных дисциплин обучающимся очной формы обучения по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты.

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение Колледж «Современная школа бизнеса», город Ставрополь.

Фонд оценочных средств на заседании цикловой методической комиссии специальных дисциплин. Протокол № 10 от 22 мая 2026 года

Содержание

1 Паспорт комплекта контрольно-измерительных материалов 4
1.1 Область применения 4
1.2 Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины 5
1.2.1 Формы итоговой аттестации по ППССЗ при освоении учебной дисциплины 9
1.2.2 Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины 9
2 Комплект материалов для оценки освоенных умений и усвоенных знаний по учебной дисциплине 10
2.1 Задания для экзаменующихся 10
2.1.1 Задания теоретической (тестовой) части 10
2.1.2 Задания практической части 22
2.2 Ключ для оценки практического задания 46
2.2.1 Вопросы для подготовки к зачету с оценкой 47

1.Паспорт комплекта контрольно-измерительных материалов

1.1 Область применения

Комплект контрольно-измерительных материалов

Комплект контрольно-измерительных материалов предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Психология , основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты

В результате освоения дисциплины Психология , обучающийся должен **уметь**:

Умения:

— Использовать средства общения в психотерапевтических целях;

— Давать психологическую оценку личности;

— Применять приемы психологической саморегуляции.

Знания:

— основные задачи и методы психологии; психические процессы и состояния

— структура личности;

— основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства);

— психология медицинского работника; этапы профессиональной адаптации;

— принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста; аспекты семейной психологии;

— психологические основы ухода за умирающим; основы психосоматики;

— определение понятий "психогигиена", "психопрофилактика"и "психотерапия"; особенности психических процессов у здорового и больного человека;

— функции и средства общения; закономерности общения;

— приемы психологической саморегуляции; основы делового общения;

— пути социальной адаптации и мотивации личности.

Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Психология

Элемент учебной дисциплины	Форма и методы контроля	
	Формы контроля	**Методы контроля**
Раздел 1.Общая психология		
Тема 1.1.Предмет психологии.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы (ВСР)
Тема 1.2. Познавательные процессы.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Кроссворд Оценка выполнения ВСР
Тема 1.3. Эмоционально- волевая сфера.	Фронтальный	Устный контроль Оценка выполнения ВСР
Тема 1.4. Потребностно-мотивационная сфера.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 1.5. Личность	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Графологический диктант Оценка выполнения ВСР
Тема 1.6. Формирование и развитие личности	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Графологический диктант Оценка выполнения ВСР
Раздел 2. Социальная психология.		
Тема 2.1. Социальные отношения.		
Тема 2.1.1. Социальные отношения.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Оценка выполнения ВСР
Тема 2.1.2. Социальные роли. Адаптация в группе.	Фронтальный	Устный контроль Терминологический диктант Оценка выполнения ВСР

Тема 2.2. **Психология семьи.**		
Тема 2.2.1. Психология семьи. Семья как система	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Собеседование Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 2.2.2.	Фронтальный	Устный контроль
Классификация семьи.	Индивидуальный	Тестовый контроль Оценка выполнения ВСР
	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 2.2.3. Семейные кризисы.	Фронтальный	Ответы на контрольные вопросы Оценка выполнения ВСР
Тема 2.3. **Психология профессиональной деятельности.**		
Тема 2.3.1. Психология профессиональной деятельности.	Фронтальный	Ответы на контрольные вопросы Оценка выполнения ВСР
Тема 2.3.2. Этапы профессионального становления. Организационная культура.	Фронтальный Индивидуальный	Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 2.4. **Основы этнической психологии.**	Фронтальный	Устный контроль
Тема 2.4.1. Основы этнической психологии.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР

Тема 2.4.2. Болезнь и здоровье в религии и культуре.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Раздел 3 **Медицинская психология**		
Тема 3.1. **Психосоматика здоровья.**		
Тема 3.1.1. Психосоматика здоровья.	Индивидуальный	Терминологический диктант Ответы на контрольные вопросы
Тема 3.1.2. Психосоматика здоровья. Здоровый образ жизни.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 3.1.3. Психосоматические расстройства.	Фронтальный	Устный контроль Оценка выполнения ВСР
Тема 3.1.4. Мотивы человека в ситуации болезни. Смысл болезни.	Индивидуальный	Оценка выполнения ВСР
Тема 3.2. **Профессиональные качества медицинского работника.**		
Тема 3.2.1. Профессиональные качества медицинского работника.	Фронтальный	Устный контроль Ответы на контрольные вопросы
Тема 3.2.2. Типология поведения медицинского работника. Проблема профессиональной деформации.	Фронтальный	Устный контроль Ответы на контрольные вопросы
Тема 3.3. Внутренняя картина болезни. Типы реагирования на болезнь.	Фронтальный	Устный контроль Ответы на контрольные вопросы
Тема 3.3.1. Внутренняя картина болезни.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР

Тема 3.3.2. Типы реагирования на болезнь.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 3.3.3. Сопротивление терапевтическому процессу.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 3.4. **Психология кризисных состояний.**	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 3.4.1. Психология кризисных состояний.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 3.4.2. Уровни организации личности: невротический, пограничный, психотический.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 3.4.3. Девиантное поведение.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 3.4.4. Экстренная психологическая помощь при чрезвычайных ситуациях	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 3.5. **Психология оказания медицинской помощи.**	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР

Тема 3.5.1. Психология оказания медицинской помощи.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 3.5.2. Психология выполнения медицинских манипуляций.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 3.5.3. Особенности ухода за пациентами с психическими расстройствами.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР
Тема 3.5.4. Психологические аспекты паллиативного ухода.	Фронтальный Индивидуальный	Устный контроль Тестовый контроль Ситуационные задачи Оценка выполнения ВСР

1.1.2 Формы итоговой аттестации по ОПОП при освоении учебной дисциплины

Итоговый контроль освоенных умений и усвоенных знаний по дисциплине ОГСЭ.ДВ.01.02 Психология осуществляется в форме зачета с оценкой

1.2.2 Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Психология

К зачету с оценкой допускается студент, изучивший теоретическую часть.

2. Комплект материалов для оценки освоенных умений и усвоенных знаний по учебной дисциплине ОГСЭ.ДВ 01.02 Психология

2.1 Задания для экзаменующихся

Оцениваемые умения:

- Использовать средства общения в психотерапевтических целях;
- Давать психологическую оценку личности;
- Применять приемы психологической саморегуляции.

Оцениваемые знания:

Знания:

- основные задачи и методы психологии;
  психические процессы и состояния
- структура личности;
- основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства);
- психология медицинского работника;
  этапы профессиональной адаптации;
- принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста; аспекты семейной психологии;
- психологические основы ухода за умирающим; основы психосоматики;
- определение понятий "психогигиена", "психопрофилактика"и "психотерапия"; особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- функции и средства общения;
  закономерности общения;
- приемы психологической саморегуляции; основы делового общения;

пути социальной адаптации и мотивации личности.

2.1.1 Задание теоретической (тестовой) части

В качестве подготовки к зачету с оценкой по дисциплине обучающимся предлагается тестовая часть

1. Стресс, как положительная мотивирующая сила называется:
а) эустресс +
б) дистресс
в) толерантность

2. Структура личности по С.Л. Рубинштейну включает:
а) индивидуальные особенности психических процессов и функций
б) направленность +
в) система социально-психологических индивидуальных свойств

3. К организационным факторам эмоционального выгорания не относится:
а) плохая освещенность
б) низкие температуры в помещении
в) страх совершить ошибку +

4. Состоянию пониженной психической активности соответствуют такие отрицательные эмоции как:
а) гнев
б) радость
в) печаль +

5. Человека как индивидуальность характеризует:
а) национальность
б) способности
в) индивидуальный стиль деятельности +

6. Гуманистическая психология:
а) уделяет особое изучению и обучению детей с различными отклонениями в развитии
б) направлена на раскрытие потенциальных возможностей индивидуума +
в) призывает эксперименты над человеком

7. Вид деятельности, цель которой сама деятельность, а не её результат — это:
а) познание
б) учение
в) игра +

8. Мобилизация сил организма, обеспечивающая оптимальный уровень деятельности центральной нервной системы, раскрывается в функции эмоций:
а) оценивающей
б) побудительной
в) активирующей +

9. Деятельность человека по преобразованию природы и общества ради удовлетворения личных и социальных потребностей:
а) познание
б) учение
в) труд +

10. Направление в психологии, основным предметом изучения которого являются целостные образы:
а) когнитивная психология

б) гештальт-психология +
в) психология сознания

11. На уровне синергии строятся движения:
а) непроизвольная мимика, потягивания +
б) непроизвольная дрожь, стук зубами
в) прыжки, движение пальцев по клавиатуре

12. Индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого и имеющие отношение к успешности выполнения деятельности — это:
а) задатки
б) способности +
в) темперамент

13. Относительно законченный элемент деятельности, направленный на выполнение одной простой текущей задачи — это:
а) действие +
б) операция
в) движение

14. К структурным уровням деятельности не относится:
а) действия
б) операции
в) поведение +

15. Сознательная и активная направленность личности на предполагаемый результат деятельности — это:
а) целеустремлённость +
б) настойчивость
в) самоконтроль

16. К характеристикам деятельности не относится:
а) целенаправленность
б) спонтанность +
в) осознанность

17. Процесс формирования стабильных структурно-функциональных единиц сознания через усвоение внешних действий с предметами и овладение внешними знаковыми средствами — это:
а) учение
б) операция
в) интериоризация +

18. Речь, не выполняющая функции общения, а лишь обслуживающая процесс мышления конкретного человека называется:
а) монологической
б) письменной
в) внутренней +

19. К общим характеристикам всех психических состояний не относится:
а) активационные характеристики

б) тонические
в) чрезмерная психическая напряжённость в деятельности +

20. Способность постоянно и длительно преследовать цель, не снижая энергии в борьбе с трудностями:
а) сила воли
б) настойчивость +
в) решительность

21. Все психические явления сводятся к материальным и отождествляются друг с другом при таком подходе к решению психофизиологической проблемы как:
а) вульгарно-материалистическом +
б) психофизиологического параллелизма
в) системном подходе

22. Такие понятия как: самокритичность, скромность, гордость характеризуют:
а) отношение другим
б) отношение личности к вещам
в) систему отношений человека к самому себе +

23. Побудительная функция воли проявляется в поведении:
а) инфантильном
б) импульсивном
в) активном +

24. Вид мышления, который опирается на непосредственные чувственные впечатления от предметов и явлений действительности называется:
а) наглядно-образное
б) наглядно-действенное +
в) абстрактно-логическое

25. Сознание в своем развитии проходит:
а) 3 стадии
б) 4 стадии
в) 5 стадий +

26. К волевым качествам личности относится:
а) общительность
б) самообладание +
в) открытость новому

27. Высшая, свойственная человеку форма обобщенного отражения объективных устойчивых свойств и закономерностей окружающего мира, формирования у человека внутренней модели внешнего мира, в результате чего достигаются познание и преобразование окружающей действительности, называется:
а) сознание +
б) психика
в) ощущение

28. Организаторские способности относятся к следующему виду способностей:
а) природные способности

б) общие способности
в) специальные способности +

29. А. Маслоу является представителем:
а) психоанализа
б) гештальтпсихологии
в) гуманистической психологии +

30. Субъективное отражение человеком предметов и явлений объективной действительности, представляющее собой функцию мозга, называется:
а) сознание
б) психика +

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. В XVIII веке изучение души заменяется изучением:

а) поведения;

б) сознания;

в) отражения;

2. Первая психологическая лаборатория была основана в 1879 году:

а) Маслоу;

б) Вундтом,

в) Аристотелем;

3. Бихевиористы рассматривают психологию как науку о:

а) личности;

б) поведении;

в) сознании;

4. Психология – это:

а) наука о психике человека и закономерностях его психической деятельности;

б) наука об особенностях психики людей с отклонениями в развитии;

в) наука об особенностях психики пожилых людей;

5. Психика – это:

а) особая форма отражения действительности;

б) форма психической деятельности, которая отражает психический мир;

в) особая форма отражения поведения;

Тема 1.2. Познавательные процессы.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Функции познавательных процессов.
- Классификация познавательных процессов.
- Принципы развития познавательных процессов. Гигиена умственного труда.
- Патология познавательных процессов: патогенез, основные методы коррекции.
- Специфика общения с пациентами.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Психические процессы:

а) внимательность, рассеянность, тоска, радость;

б) интересы, способности, характер, потребности;

в) внимание, память, мышление, ощущение, речь, чувство, восприятие;

2. Внимание – это:

а) направленность и сосредоточенность сознания, предполагает повышение уровня сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности индивида;

б) процесс запоминания, сохранения и последующего воспроизведения индивидом своего опыта.

в) социально обусловленный, неразрывно связанный с речью психический процесс поисков и открытия существенно-нового, процесс опосредованного и обобщенного отражения действительности в ходе ее анализа и синтеза;

3. Память – это:

а) направленность и сосредоточенность сознания, предполагает повышение уровня сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности индивида;

б) процесс запоминания, сохранения и последующего воспроизведения индивидом своего опыта.

в) социально обусловленный, неразрывно связанный с речью психический процесс поисков и открытия существенно нового, процесс опосредованного и обобщенного отражения действительности в ходе ее анализа и синтеза;

4. Восприятие – это:

а) психический процесс формирования целостных образов объектов, непосредственно воздействующих на органы чувств;

б) психический процесс опосредованного и обобщенного отражения действительности в ходе ее

анализа и синтеза.

в) психический процесс отражения отдельных свойств предметов и явлений окружающего мира;

5. Мышление – это:

а) направленность и сосредоточенность сознания, предполагает повышение уровня сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности индивида;

б) процесс запоминания, сохранения и последующего воспроизведения индивидом своего опыта.

в) социально обусловленный, неразрывно связанный с речью психический процесс поисков и открытия существенно-нового, процесс опосредованного и обобщенного отражения действительности в ходе ее анализа и синтеза.

Тема 1.3. Эмоционально-волевая сфера.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Понятия «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект».
- Функции эмоций и чувств.
- Понятия «стресс», «эустресс», «дисстресс». Профессиональное выгорание».Постстрессовый синдром (ПТСР). Понятие психологической травмы. Горе, работа горя.
- Фазы развития стресса.
- Профилактика стресса.
- Принципы работы с негативными эмоциями и чувствами.
- Основные принципы реабилитации при ПТСР.
- Понятия «воля», «волевое действие», «волевые качества».
- Структура волевого действия.
- Развитие воли.
- Патология воли: особенности ухода и реабилитации.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Общая реакция организма на боль, опасность, душевное потрясение и т.п.:

а) страдание;

б) стресс;

в) горе;

2. Эмоции – это:

а) длительное состояние, слабо проявляющееся во внешнем поведении, выражающее оценочное личностное отношение к складывающимся или возможным ситуациям, к своей деятельности и своим проявлениям в ней.

б) сильные и относительно кратковременные эмоциональные переживания, сопровождаемые резко выраженными двигательными проявлениями.

в) возникают в результате обобщения эмоций, имеют отчетливо выраженный предметный характер, характеризуются устойчивостью, выделяют явления, имеющие стабильную мотивационную значимость.

3. Аффект – это:

а) длительное состояние, слабо проявляющееся во внешнем поведении, выражающее оценочное личностное отношение к складывающимся или возможным ситуациям, к своей деятельности и своим проявлениям в ней.

б) сильные и относительно кратковременные эмоциональные переживания, сопровождаемые резко выраженными двигательными проявлениями.

в) возникают в результате обобщения эмоций, имеют отчетливо выраженный предметный характер, характеризуются устойчивостью, выделяют явления, имеющие стабильную мотивационную значимость.

4. Чувства – это:

а) длительное состояние, слабо проявляющееся во внешнем поведении, выражающее оценочное личностное отношение к складывающимся или возможным ситуациям, к своей деятельности и своим проявлениям в ней.

б) сильные и относительно кратковременные эмоциональные переживания, сопровождаемые резко выраженными двигательными проявлениями.

в) возникают в результате обобщения эмоций, имеют отчетливо выраженный предметный характер, характеризуются устойчивостью, выделяют явления, имеющие стабильную мотивационную значимость.

5. Вторая фаза при синдроме адаптации в результате стресса:

а) фаза истощения;

б) реакция тревоги;

в) фаза сопротивления;

Тема 1.4. Потребностно-мотивационная сфера.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

— Понятия «потребность», «мотив», «мотивация», «ценности», «личностный смысл».

— Основные потребности личности (пирамида А.Маслоу).
— Установки личности: понятие, формирование, основы работы с установками. Понятие «ложное убеждение».
— Полимотивированность профессиональной деятельности медицинской работника.
— Соотношение интересов, мотивов и потребностей.
— Соотношение ценностей и личностного смысла в профессиональной деятельности.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Мотив – это:

а) совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта;

б) психическая действительность;

в) волевое действие;

2. Мотивация – это:

а) совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта;

б) процесс, объясняющий целенаправленность действия, организованность и устойчивость, деятельности, направленной на достижение цели;

в) волевое действие;

3. Психические свойства:

а) внимательность, рассеянность, тоска, радость;

б) интересы, способности, характер, потребности;

в) внимание, память, мышление, ощущение, речь, чувство, восприятие;

4. Заключительный момент борьбы мотивов:

а)принятие решения

б)осмысление цели

в)выбор цели

г)реализация цели

5. Ключевое слово, характеризующее понятие потребность:

а)состояние

б)субъективная

в)объективная

г)нужда

Тема 1.5. Личность

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность», «темперамент», «характер».
- Структура личности (по К.К. Платонову).
- Понятие акцентуации характера, типология.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Качество личности в целом определяет:

а) темперамент;

б) характер;

в) потребность;

2. Личность – это:

а) человек;

б) человек делающий выборы и совершающий поступки, он несет ответственность за свой выбор и поступок. Любой выбор предполагает решение поступка;

в) индивидуальность;

3. Темперамент – это:

а) характеристика индивида в плане динамических особенностей, его психических процессов и состояний;

б) совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности;

в) индивидуально – психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения той или иной деятельности

4. Типы темперамента:

а) экстраверсия, интроверсия;

б) сангвиник, меланхолик;

в) возбуждение, торможение;

5. Характер – это:

а) характеристика индивида в плане динамических особенностей, его психических процессов и состояний;

б) совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности;

в) индивидуально – психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения той или иной деятельности.

Тема 1.6. Формирование и развитие личности

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Понятия «развитие», «возраст» (психологический, биологический, социальный), «возрастные кризисы».
- Принципы развития человека.
- Этапы психического развития. Теория развития личности Э. Эриксона.
- Особенности ухода за пациентами разного возраста.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Онтогенез как форма развития психики – это:

а) формирование структур психики в течение жизни отдельного индивида;

б) становление структур психики в ходе биологической эволюции вида;

в) развитие процессов познания, межличностных отношений, поведения, обусловленных различиями в культурах;

2. Способности – это:

а) характеристика индивида в плане динамических особенностей, его психических процессов и состояний;

б) совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности;

в) индивидуально – психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения той или иной деятельности;

3. Необходимым условием развития волевой сферы у ребенка в семье является формирование:

а)сознательной дисциплины;

б)качества самоконтроля;

в)чувственных ощущений;

г)последовательности действий;

4. Сила нервных процессов в сочетании с уравновешенностью и подвижностью благоприятствует образованию:

а)коммуникативных свойств;

б)характера;

в)волевых свойств;

г)темперамента;

5. Отличительная черта отечественной психологии — использование категории:

а)интроспекции;

б)деятельности;

в)подкрепления;

г) бессознательного.

Раздел 2. Социальная психология.

Тема 2.1. Социальные отношения.

Тема 2.1.1. Социальные отношения.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Понятия «группа», «социум», «групповая динамика», «социальные роли».
- Виды групп.
- Фазы развития группы.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:

а) развитие;

б) образование;

в) социализация.

2. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:

а) статус;

б) социальная роль;

в) позиция.

3. Коммуникация — это:

а) обмен информацией между общающимися индивидами;

б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;

в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

4. Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает психология:

а) социальная;

б) общая;

в) дифференциальная;

г) педагогическая;

5. Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:

а) злость;

б) зависть;

в) агрессия.

Тема 2.1.2. Социальные роли. Адаптация в группе.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Классификация социальных ролей, причины их выбора.
- Условия адаптации в группе.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

а) референтными;

б) формальными;

в) условными.

2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

а) ассоциация;

б) коллектив;

в) корпорация.

3. В качестве больших социальных групп не рассматривают:

а) этносы;

б) социальные классы;

в) контактные группы.

4. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:

а) о сплоченности группы;

б) о совместимости группы;

в) оба варианта верны.

5. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация +…»:

а) индивид;

б) инцидент;

в) субъект.

Тема 2.2.Психология семьи.

Тема 2.2.1.Психология семьи. Семья как система

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Понятия «семья», «брак», «супружество», «родительство», «семейные паттерны».
- Семья как система.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Конкретная семья как группа и объект исследования

а) нормальная семья;

б) идеальная семья;

в) реальная.

2. Семья – это …

а) малый коллектив;

б) малая группа;

в) малое общество;

г) малая культура.

3. Ведущими мотивациями супружеского союза являются все, кроме одной:

а) нравственно-психологическая;

б) хозяйственно-бытовая;

в) семейно-родительская;

г) интимно-личностная;

д) эмоционально-досуговая.

4. С течением времени функции семьи

а) изменяются;

б) остаются ригидными;

в) стабилизируются;

г) упрощаются.

5. В современной семье на первом месте стоит функция:

а) биологическая;

б) хозяйственная;

в) экономическая;

г) социально-психологическая.

Тема 2.2.2.Классификация семьи.

Актуализация опорных знаний.

Фронтальный опрос:

— Обозначить основные классификации семьи по различным основаниям.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. К типу семьи по количеству брачных партеров относятся все, кроме одной (выделите один неверный ответ):

а) моногамия;

б) серийная моногамия;

в) полигамия;

г) эндогамия.

2. Экзогамия

а) структура власти в семье;

б) количество поколений в семье;

в) принадлежность супругов к определенной общности;

г) количество детей в семье.

3. Полигиния – это:

а) многомужество;

б) многоженство;

в) неравный брак;

г) единобрачие.

4. Продолжите фразу: «Полиандрия – это…

а) многомужество

б) многоженство

в) партнерство

5. Отличительными признаками патриархальной семьи являются:

а) патрилокальность;

б) покорность;

в) патрилинейность;

г) партнерство.

Тема 2.2.3.

Семейные кризисы.

Актуализация опорных знаний.

Фронтальный опрос:

— Обозначить основные кризисы семьи по различным основаниям.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. К кризису традиционных семейных устоев относятся:

а) отказ от преданности брака на всю жизнь;

б) интенсификацию разводов;

в) увеличение числа неполных семей;

г) широкое распространение абортов;

д) внебрачное рождение детей.

2. Какой тип семьи преобладает в современном обществе:

а) детоцентрический;

б) межпоколенный;

в) автономный;

г) регулирующий.

3. Альтернативными браками являются:

а) неполная семья;

б) конкубинат;

в) семья-клуб;

г) коммуна.

4. Патриархальная семья

а) структура власти в семье;

б) количество поколений в семье;

в) принадлежность супругов к определенной общности;

г) количество детей в семье.

5. Смысл брака в религиозных системах состоит (дайте два верных ответа):

а) производстве потомства;

б) идентичности индивидуума;

в) эмоциональной открытости;

г) верности.

Тема 2.3.

Психология профессиональной деятельности.

Тема 2.3.1. Психология профессиональной деятельности.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- профессионализация,
- профессиональная адаптация,
- профессиональное становление,
- профессионально важные качества.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Основоположники отечественной психологии труда:

а) Б.Ф. Ломов;

б) Е.А. Климов;

в) А.К. Гастев;

г) Б.М.Теплов.

2. Главная задача психологии труда:

а) исследование способности и возможностей действовать в стрессовых условиях соревнований;

б) изучение фактов и закономерностей психической регуляции деятельности человека;

в) исследование художественного творчества;

г) анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности.

3. Что не относится к специальностям:

а) окулист;

б) ортодонт;

в) врач;

г) педиатр.

4. Профессия — это вид деятельности, который (убрать лишнее):

а) является общественно-полезным;

б) обусловлен половой принадлежностью;

в) требует специальной подготовки и переподготовки;

г) выполняется за определенное вознаграждение;

д) дает человеку определенный социальный, общественный статус и признание.

5. Профессиональное самоопределение является основным новообразованием:

а) дошкольного возраста;

б) зрелого возраста;

в) периода ранней юности;

г) подростничества.

Тема 2.3.2. Этапы профессионального становления. Организационная культура.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Этапы профессионального становления.
- Организационная культура. Типы организаций.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Стадия оптации:

а) 6-8 лет;

б) 11-12 лет;

в) 12-18 лет;

г) 18-25 лет.

2. Стадия адепта:

а) 6-8 лет;

б) 11-12 лет;

в) 12-18 лет;

г) 18-23 лет.

3. Стадия авторитета это:

а) оптант;

б) адепт;

в) интернал;

г) мастер;

4. Наиболее устойчивыми профессионально значимыми свойствами являются:

а) мыслительные;

б) аттенционные;

в) индивидуально-типологические;

г) мнемические.

5. Индивидуальны й стиль в работе нужен для:

в) роста карьеры;

а) предотвращения утомления;

б) освоения профессии;

г) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ.

Тема 2.4. Основы этнической психологии.

Тема 2.4.1. Основы этнической психологии.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Понятие «менталитет»,
- Понятие «национальный характер»,
- Понятие «толерантность».

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Этнопсихология — это:

а) наука, изучающая психологические особенности индивида или группы людей, связанные с этнической или культурной принадлежностью и проявляющиеся на сознательном и бессознательном уровнях;

б) наука, изучающая психологические особенности духовной культуры народов;

в) наука о закономерностях, механизмах и фактах психической жизни человека;

г) наука о взаимодействии людей друг с другом;

д) наука о феноменальных (бестелесных) сущностях, которые образуют содержание отдельного «я» (то есть сознания индивида).

2. Структура этнической психологии включает, за исключением:

а) национальный характер;

б) национальное самосознание;

в) национальные чувства и настроения;

г) личный опыт;

д) национальные интересы.

3. Одним из основных понятий этнической психологии является:

а) народность;

б) дух;

в) этнос;

г) традиции;

д) привычки.

4. Для измерения культур используются следующие синдромы, за исключением:

а) простота — сложность;

б) индивидуализм — коллективизм;

в) открытость — закрытость;

г) маскулинность — феминность;

д) духовность — бездуховность.

5. Упрощенными образами этнических групп являются:

а) этнические стереотипы;

б) этнические отношения;

в) этническая идентичность;

г) этническая эндогамия;

д) родной язык и культура.

Тема 2.4.2.

Болезнь и здоровье в религии и культуре.

Актуализация опорных знаний.

Фронтальный опрос:

— Обозначить представления о болезни и здоровье в религии и культуре.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Национальному сознанию присущи следующие характеристики:

а) представления о национальных ценностях и интересах;

б) существование особо национального языка, посредством которого идет накопление и выражение опыта;

в) наличие целостной картины мира, ее передача другому поколению и детерминированность сложного восприятия жизни.

2. Устный и письменный способ выражения нацией мыслей и общения.

а) национальное самосознание;

б) национальная самооценка;

в) национальный язык.

3. Что относится к элементам религии?

а) подчинение человека законам;

б) вера в загробную жизнь;

в) экономические отношения;

г) внешнеполитические отношения;

4. Какая религия самая распространенная в мире?

а) христианство;

б) ислам;

в) буддизм;

г) иудаизм;

5. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на здоровье человека согласно концепции факторов риска?

а) наследственные;

б) социальные;

в) деятельность сети здравоохранения;

г) факторы окружающей среды.

Раздел 3

Медицинская психология

Тема 3.1. Психосоматика здоровья.

Тема 3.1.1. Психосоматика здоровья.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Медицинская психология: предмет, задачи, методы.
- Понятия «психосоматика», «здоровый образ жизни», «здоровье», «вторичная выгода»

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Объектом мед.психологии являются:

а) пациент

б) медицинский коллектив

в) лечебная среда: пациент и мед.работник

г) общение в системе «медработник-пациент»

2. Задачами мед.психологии являются:

а) изучение качества труда медработников и заболеваемости населения

б) изучение условий труда медработников и психологических факторов лечебного процесса

в) изучение психики пациента и анализ психической деятельности медработника

г) все утверждения верны

3. Медико-психологическими задачами деятельности мед.работника являются:

а) психогигена, психокоррекция, психологическая экспертиза

б) психотерапия, психопрофилактика, психокоррекция

в) психопрофилактика, психогигиена, реабилитация

г) среди ответов нет верного

4. Психодиагностика – область психологической науки, создающая:

а) методы психологической помощи пациенту

б) методы диагностики отклонений в психологическом развитии

в) методы выявления индивидуально-психологических особенностей человека

г) методы оценки психологических особенностей и психопатологических состояний

5. Основным методом диагностики и психологической помощи пациенту считается:

а) наблюдение

б) клиническое интервью

в) тестирование

г) все предложенные варианты верны

Тема 3.1.2. Психосоматика здоровья. Здоровый образ жизни.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Понятие психологии здоровья.
- Факторы, влияющие на психологическое здоровье.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Основной целью психосоматики является:

а) разработка методов психотерапии психосоматических больных

б) выявление связи между психологическими факторами и течением

в) соматического заболевания

г) изучение особенностей личности соматических больных

2. Вопрос о выборе органа в психосоматике – это:

а) вопрос о том, почему патологический процесс возник именно в том или ином органе

б) вопрос об индивидуальной реактивности

в) вопрос о ведущих защитных механизмах личности

3. Вопрос о том, почему один и тот же сверхсильный раздражитель у одного человека вызывает ярко выраженную эмоциональную реакцию с комплексом специфических вегето-висцеральных сдвигов, а у других они отсутствуют, является:

а) решается клиническим психологом

б) основным вопросом психосоматики

в) может не рассматриваться при психотерапии

4. Концепцию «конверсии на орган» разработал:

а) Фрейд;

б) Данбар;

в) Александер;

г) Сифнесс;

5. Правильная последовательность симптомов тревожного ряда по нарастанию интенсивности:

1: Ощущение внутренней напряженности

2: Собственно тревога

3: Страх

4: Паника

Тема 3.1.3. Психосоматические расстройства.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

— Классификации психосоматических расстройств.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Расстройство функций органов и систем, в происхождении и течении которых ведущая роль

принадлежит воздействию психотравмирующих факторов принято называть ... заболеваниями.

а) психотическими;

б) психопатическими;

в) психосоматическими;

г) соматопсихическими;

2. Риск соматического заболевания после действия стресса увеличивает такая индивидуально-личностная особенность человека как ...

а) чувство беспомощности;

б) активность;

в) энергичность;

г) предприимчивость;

3. К основным психосоматическим заболеваниям не относится:

а) гипертоническая болезнь;

б) язвенная болезнь желудка;

в) ревматоидный артрит;

г) порок клапанов сердца;

4. Термин «психосоматика» введен в:

а) 1818 году;

б) 1900 году;

в) 1918 году;

5. Какое из заболеваний НЕ входит в “святую семерку” психосоматических заболеваний:

а) бронхиальная астма;

в) псевдопаралич;

г) язвенный колит;

д) ревматоидный артрит;

е) язвенная болезнь 12 перстной кишки.

Тема 3.1.4. Мотивы человека в ситуации болезни. Смысл болезни.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Виды мотивов человека в ситуации болезни.
- Смысл болезни.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Согласно представлениям Александера, такие психосоматические заболевания как колиты, язвенная болезнь, вызываются:

а) подавлением страха;

б) подавлением инфантильной зависимости;

в) подавлением тревоги;

г) подавлением агрессии;

2. Психосоматическая семья по Минухину характеризуется тем, что:

а) все члены семьи общаются между собой и умеют слушать друг друга;

б) в семье учат уважать других людей, их различия во вкусах;

в) имеется симбиотическая связь ребенка с одним из родителей;

3. Психосоматическая семья по Минухину характеризуется тем, что:

а) в семье имеется общая система ценностей;

б) все члены семьи знают свои права;

в) все члены семьи избегают выражения несогласия и открытого обсуждение конфликта;

4. Стремление к оказанию помощи, сверхобязательность, сверхсовестливость и потребность в физическом труде, характерно для:

а) коронарной личности;

б) личности, склонной к повреждениям;

в) ревматической личности;

5. Проведение большого количества времени на работе, в ущерб общению с друзьями, семьей или увлечениям, характерно для:

а) коронарной личности;

б) личности, склонной к повреждению;

в) ревматической личности;

Тема 3.2. Профессиональные качества медицинского работника.

Тема 3.2.1. Профессиональные качества медицинского работника.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

- Психологические аспекты профессиональной деятельности среднего медицинского персонала.
- Проблема профессиональной деформации.
- Профессионально-значимые качества медицинского персонала.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Явление действия неблагоприятных факторов больничной среды называется:

а) психическая депривация;

б) ятрогения;

в) госпитализм;

г) психогения;

2. ятрогении:

а) вызывают психическую депривацию пациента;

б) вызывают проф. деформацию медработника;

в) обостряют течение болезни;

г) среди утверждений нет верного;

3. Коммуникативная компетентность медицинского работника – это:

а) способность устанавливать и поддерживать контакты с людьми;

б) способность управлять поведением членов медколлектива;

в) способность оказывать психологическое воздействие на пациента;

г) способность предупреждать ятрогенное воздействие на пациента;

4. Профессиональное общение – это:

а) система отношений между членами медколлектива;

б) правила отношений между пациентами, медработниками и родственниками№

в) система взаимодействия медработника и пациента;

г) все ответы верны;

5. Какой метод письменного опроса наиболее часто используется при уточнении данных о пациенте и характеристики деятельности медработников.

а) анализ продуктов деятельности;

б) анкетирование;

в) тестирование;

г) анализ документации.

Тема 3.2.2. Типология поведения медицинского работника. Проблема профессиональной деформации.

Актуализация опорных знаний.

Вопросы для фронтального опроса:

— Классификация типов среднего медицинского персонала по характеристике их

деятельности (типология И.Харди).

— Понятие профессиональной деформации.

Закрепление полученных знаний.

Тестовое задание.

Выберите один или несколько правильных ответов:

1. Наиболее рекомендуемым стилем межличностного общения в медицинском коллективе и с пациентом является:

а) демократический;

б) либеральный;

в) авторитарный;

г) партнерство;

2. Управление общением в системе «медработник-пациент» осуществляется посредством:

а) обратной связи и механизмов убеждения, внушения, заражения;

б) преодоление барьеров в общении;

в) механизмов убеждения, внушения, заражения;

г) методов активного слушания;

3. Психологическую атмосферу медколлектива определяет:

а) социальная цель деятельности, взаимозависимость, ответственность;

б) сходство социального положения, близость и частота контактов;

в) субординация, общая цель деятельности;

г) все ответы верны;

4. Стресс – это:

а) реакция напряжения в ответ на действие раздражителя;

б) нервное напряжение и приспособительная реакция организации;

в) состояние тревоги;

г) ответная реакция на психотравму;

5. Фазы стресса:

а) эустресс и дистресс;

б) тревога, сопротивление, дистресс;

в) сверхсильные стрессоры, длительно действующие стрессоры, часто повторяющиеся стрессоры;

г) тревога, сопротивление, истощение.

2.2 Ключ для оценки практического задания

Оценивание каждого задания:

Действия	Оценка
Обучающийся выполнил задачу в полном объеме, т.е. формулы применены правильно, расчет выполнен без арифметических ошибок, сделаны правильные выводы по результатам решения задачи.	5
Обучающийся верно применил формулы, но неверно рассчитал показатели (арифметические ошибки), сделаны правильные выводы по результатам решения задачи.	4
Обучающийся неверно применил формулы, расчет выполнен без арифметических ошибок, сделаны правильные выводы по результатам решения задачи.	3
Обучающийся неверно применил формулы, расчет выполнен с арифметическими ошибками, сделаны не правильные выводы по результатам решения задачи или отсутствует решение	2

2.2.1 Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине ОГСЭ.ДВ.01.02 Психология для обучающихся специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты.

1. Предмет психологии. Цель и задачи психологии как науки. Отрасли психологии. Методы психологии.Понятие психики, принципы ее развития. Структура психики.
2. Познавательные процессы: функции, классификация, принципы развития. Специфика общения с пациентами.
3. Эмоционально-волевая сфера. Понятия «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект». Функции эмоций и чувств.Понятия «стресс», «эустресс», «дисстресс». Профессиональное выгорание».Постстрессовый синдром (ПТСР). Понятие психологической травмы. Горе, работа горя.
4. Фазы развития стресса. Профилактика стресса. Принципы работы с негативными эмоциями и чувствами. Основные принципы реабилитации при ПТСР.
5. Понятия «воля», «волевое действие», «волевые качества». Структура волевого действия. Развитие воли. Патология воли: особенности ухода и реабилитации.
6. Потребностно-мотивационная сфера. Понятия «потребность», «мотив», «мотивация», «ценности», «личностный смысл». Основные потребности личности (пирамида А.Маслоу).
7. Установки личности: понятие, формирование, основы работы с установками. Понятие «ложное убеждение».
8. Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность», «темперамент», «характер». Структура личности (по К.К. Платонову).Понятие акцентуации характера, типология.
9. Понятия «развитие», «возраст» (психологический, биологический, социальный), «возрастные кризисы». Принципы развития человека. Этапы психического развития. Теория развития личности Э. Эриксона.
10. Понятия «группа», «социум», «групповая динамика», «социальные роли». Виды групп. Фазы развития группы.
11. Классификация социальных ролей, причины их выбора. Адаптация в группе.
12. Понятия «семья», «брак», «супружество», «родительство», «семейные паттерны». Семья как система. Классификация семьи.
13. Понятия «профессионализация», «профессиональная адаптация», «профессиональное становление», «профессионально важные качества». Этапы профессионального становления. Организационная культура. Типы организаций.
14. Понятия «менталитет», «национальный характер», «толерантность».
15. Медицинская психология: предмет, задачи, методы.
16. Понятия «психосоматика», «здоровый образ жизни», «здоровье», «вторичная выгода».
17. Понятие психологии здоровья. Факторы, влияющие на психологическое здоровье.
18. Классификация психосоматических расстройств.
19. Виды мотивов человека в ситуации болезни. Смысл болезни.
20. Психологические аспекты профессиональной деятельности среднего медицинского персонала.
21. Проблема профессиональной деформации.
22. Профессионально-значимые качества медицинского персонала.
23. Классификация типов среднего медицинского персонала по характеристике их деятельности (типология И.Харди).

24. Понятия «внутренняя картина болезни», «внутренняя картина здоровья», «тип реагирования на болезнь», «личностный смысл болезни».
25. Структура внутренней картины болезни.
26. Классификация типов реагирования на болезнь.
27. Сопротивление терапевтическому процессу: методы работы.
28. Кризисные состояния, депрессия. Профилактика суицида.
29. Уровни организации личности: невротический, пограничный, психотический. Особенности взаимодействия с пациентами.
30. Девиантное поведение: аутоагрессия, делинквентное поведение, аддикции. Принципы профилактики и реабилитации. Работа с семьей.
31. Экстренная психологическая помощь при чрезвычайных ситуациях.
32. Психология выполнения медицинских манипуляций.
33. Принципы психологического ухода за пациентами с психическими расстройствами.
34. Психологические аспекты паллиативного ухода. Психология умирания.

СПИСОК ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет–ресурсов, дополнительной литературы:

Основные источники:

1. Белякова Е. Г. Психология : учебник и практикум для СПО / Е. Г. Белякова ; Тюменский Государственный университет. – Москва : Юрайт, 2016. – 263с.
2. Зарецкая И. И. Основы этики и психологии делового общения : учебное пособие / И. И. Зарецкая. – Москва : Оникс, 2013. – 224 с.
3. Макарова И. В. Общая психология: учебное пособие для СПО / И. В. Макарова. – Москва : Юрайт, 2017. – 185 с.

Дополнительные источники:

1. Немов Р. С. Психология / Р. С. Немов. – Москва : Юрайт, 2016. – 693 с.
2. Столяренко Л. Д. Психология общения / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. – 317 с